

## **Anexo II – GARANTIA DE LA MÁQUINA**

### **CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA DE EQUIPOS BRUMBY MACHINES ARGENTINA**

Brumby Machines Argentina (en adelante “Brumby”), a través de BIDCOM SRL garantiza el funcionamiento del equipo adquirido por un período de 6 meses o 1.000 horas de uso (lo que se cumpla primero) desde la fecha de entrega del equipo al cliente.

En los equipos con motorización Cummins, para los componentes del motor, la garantía se extenderá a 12 meses o 2000 hs de uso (lo que ocurra primero). En dicho caso, la garantía es otorgada por Cummins Argentina S.A. (Cummins SA) y gestionada a través de nuestro equipo de Post-Venta de Brumby.

Para equipos con otras motorizaciones, la garantía será otorgada bajo los plazos convenidos en el primer párrafo del presente apartado y bajo los términos mencionados en el apartado “Validez de la garantía”.

### **VALIDEZ DE LA GARANTÍA**

La garantía se limita a la reposición de los componentes defectuosos, siempre y cuando no se verifique desgaste por mal uso del equipo, modificación de la pieza, falta de mantenimiento de la unidad y no se haya ejecutado el plan de garantía en tiempo y forma (Ver apartado “Plan de mantenimiento preventivo”).

En todos los casos, la garantía se extiende a las partes que se detallan a continuación y no se extiende a las piezas o componentes que seguidamente se determinan:

Las partes cubiertas por la presente garantía se detallan a continuación:

- Convertidores de torque;
- Bomba de transmisión y sistema de transmisión;
- Sistema de dirección;
- Bombas y cilindros hidráulicos;
- Diferenciales;
- Sistema de frenos;
- Repuestos defectuosos en el motor de la unidad.

Repuestos y componentes **no cubiertos** por la presente garantía:

- Sistema eléctrico, batería, artefactos de iluminación, GPS Tracker y tablero
- Aire acondicionado;
- Neumáticos;
- Parabrisas y vidrios;
- Mangueras y acoples;
- Aceite y filtros;
- Elementos de desgaste común y por uso habitual: correas, palas, cuchillas, dientes, cuñas, martillos, etc.

**Gastos y costos no cubiertos** por la presente Garantía:

- Mano de obra por todo concepto;
- Viáticos de mecánicos o equipo de post venta y horas de trabajo insumidas en el cambio de las partes afectadas.
- Reposición de aceites, lubricantes, líquidos, combustibles, etc aún en los casos en donde hayan sido afectados por la parte defectuosa.
- Roturas, averías y gastos originados por el fallo de la unidad.

Situaciones y factores que anulan la garantía de la unidad:

- No cumplir con las condiciones detalladas en el apartado “Plan de mantenimiento preventivo”;
- Soldar y/o modificar cualquier componente;
- Modificar el circuito hidráulico;
- Intervenir en las mangueras y acoples de las bombas de transmisión, motores hidráulicos y circuitos de precarga;
- Utilizar aceites, filtros o componentes distintos a los especificados en “Plan de mantenimiento preventivo”;
- Desarmar o reparar componentes como bombas, válvulas, motores hidráulicos, motor, etc;
- Operar el equipo con el nivel de aceite por debajo del mínimo exigido;
- Usar aceite y/o combustible contaminado;
- No seguir estrictamente las instrucciones especificadas en los manuales de operación y mantenimiento;
- Otras condiciones de mal uso que puedan afectar el uso habitual de la unidad.

En caso de alguna falla en las piezas del equipo, el cliente deberá notificar por escrito al equipo de Post-Venta de Brumby Machines la anomalía detectada al TE: 0810-345-9002 o correo electrónico [info@brumby.com.ar](mailto:info@brumby.com.ar). La Compañía tomará contacto, analizará el caso puntual y si tiene la pieza en stock enviará el/los repuesto/s afectado/s para ser utilizados de modo transitorio, a efectos de que nuestros clientes puedan continuar con la operación de la máquina.

En caso de no tener la pieza en stock y no conseguir dicho componente en el mercado local, BIDCOM SRL en su carácter de importador directo pedirá la pieza a la fábrica y la enviará al cliente apenas entre en su stock.

Una vez que el equipo de Post-Venta analice el caso, se determinará en función a su justo criterio y las condiciones detalladas en el presente documento, si corresponde o no otorgar garantía a la pieza en cuestión.

En caso de otorgar la garantía, la Compañía se reserva el derecho de reparar o reemplazar definitivamente el componente defectuoso. En todo caso, el cliente deberá abonar el cobro por concepto de kilometraje y horas de traslado.

Para los casos en donde se determine invalidez en la garantía, se facturarán las piezas enviadas al cliente, todos los costos de envío y movilidad asociados.

Para la totalidad de los casos descriptos anteriormente, la Compañía no aceptará cargo alguno por trabajos de reparaciones o reemplazo de partes ejecutados por terceros durante esta

garantía, daños y perjuicios que pudieran haberse derivado por la falla de la unidad, ni reclamos por lucro cesante de la unidad.

## **PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

El plan de mantenimiento preventivo asegurará el correcto funcionamiento y validará a priori los términos y condiciones aquí descriptos.

No realizar los servicios en tiempo y forma anulará en todo concepto la garantía de la unidad.

Los servicios obligatorios para todas las máquinas se detallan a continuación:

- Service 250 hs;
- Service 500 hs;
- Service 750 hs;
- Service 1000 hs;
- Service 1250 hs;
- Service 1500 hs;
- Service 1750 hs;
- Service 2000 hs.

Margen de tolerancia para la validez de todos los servicios: 20 horas.

Los servicios serán llevados a cabo por mecánicos de la red Brumby Machines Argentina o en nuestra red de talleres oficiales. El costo de dichos servicios será soportado por el cliente. En casos especiales, previamente autorizados, en donde no haya servicios oficiales en un radio de 200 km de donde opera habitualmente la unidad o caso fortuito, se podrán otorgar licencias especiales.

Dichas licencias, consisten en habilitar por única vez a mecánicos o usuarios con determinado nivel de expertise a realizar el service correspondiente a la unidad. Dicha autorización deberá ser solicitada por escrito y serán autorizadas sin excepción por el Gerente de Post-Venta de la Compañía.

Para que la garantía conserve validez, los repuestos del servicio deberán ser comprados a Brumby Machines Argentina, quien enviará los repuestos específicos y las instrucciones específicas a seguir para cada caso.

Por último, si las hubiere, se deberán respetar las condiciones particulares detalladas y estipuladas en los manuales de operación y/o manuales de servicio de cada una de las unidades.

